

RETOURENSCHEIN



Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für Rückerstattung der Artikel.
Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen.
Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei.
Sendungen ohne Retourenschein können leider nicht bearbeitet werden.

Name _____

E-Mail: _____

Auftragsnummer _____

Auftragsdatum _____

Lieferadresse _____

Artikel Nummer	Artikel Name	Grösse	Menge	Rücksendecode*

* Rücksendecode

Lieferung	
A	falscher Artikel
B	doppelte Lieferung
C	Lieferung wurde storniert

Qualität	
D	Artikel defekt (bitte spezifizieren _____)
E	Materialqualität
F	Artikel entspricht nicht Abbildung (Schnitt, Farbe)

Größe	
G	größer als erwartet
H	kleiner als erwartet

Andere	
I	
J	

Rücksendungen und Umtausch

- Im Falle einer Beanstandung senden Sie bitte den Artikel innerhalb von 30 Tagen zurück.
- Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden.
- Frachtkosten werden nicht erstattet
- Es werden pro retourniertem Teil 2,50 EUR Bearbeitungsgebühr
- berechnet.

Senden Sie Ihre Retoure bitte an:

Domino's Shop c/o Brands Fashion GmbH
Retourenlager Zachow
Am Ring 11
19376 Ruhner Berge OT Zachow
GERMANY